## NETWORK SYNCHRONIZATION FAULT

**告警描述：**NETWORK SYNCHRONIZATION FAULT

**原始级别：**A1、A2

**建议级别：**次要告警

**变更说明：**根据集团公司定义的《GSM网重大告警信息表V1.0》

**设备类型：**MSC/MSC Server/HLR/BSC

**告警解释：**网络同步故障。外部或者内部时钟故障。产生告警的原因有2种：（1）外部时钟源电路故障；（2）时钟模块硬件故障。

**业务影响：**可能会影响业务

**参数说明：**RCM:参考时钟模块

**处理建议：**

1、查看当前网络同步的工作状态，并查看时钟所在电路的情况。判断是否为传输中断引起的时钟断。如果故障原因为DIP中断，派单至武汉分公司。

<NSSTP； 查看时钟的状态。

<DTSTP：DIP=XXX； 查看外部时钟对应的DIP状态。

如果电路状态显示电路中断，派单至武汉分公司处理。如果电路状态正常，故障时钟为内部时钟，可对时钟模块进行测试（测试指令执行时间较长，约5分钟，请耐心等待）。同时观察是否出现外部时钟对应DIP的传输质量监测告警。<NSTEI：DIP=XXX；

1. 测试正常后可直接进行解闭。解闭后时钟会自动UPDATING，状态变为WO需要数小时。

/ \

|CCM=ccm |

|DIP=dip |

NSTEI:+EXT=ext +[,NOP];

|RCM=rcm |

|SDIP=sdip,MS=ms |

\ /

如果测试结果提示有硬件故障，派单至武汉分公司。